



Información sobre la protección de sus datos personales en el ámbito de los seguros médicos y de previsión internacionales

1 ¿Cuáles son los datos necesarios para gestionar su contrato de seguro?

- **Su identidad:** nombre y apellidos, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de Seguridad Social, estado civil y composición familiar, copia de un documento de identidad.
- **Sus datos de contacto:** dirección postal, correo electrónico, número de teléfono.
- **Sus datos sanitarios:** abonos directos hospitalarios, presupuestos, patologías, atención y antecedentes médicos, etc.
- **Sus datos bancarios:** comprobante de datos bancarios, forma de pago.
- **Sus datos laborales:** país de expatriación, duración de la estancia, idioma hablado, empresa, puesto, etc.
- **Datos de su contrato de seguro:** garantías, primas, historiales de reembolso, etc.
- **Datos extraídos de su relación con MSH International:** número de adherente, número de teléfono entrante, hora de la llamada, duración de la llamada, etc.

2 ¿Cómo los utiliza MSH International?

MSH International, con sede en Season, 39 rue Mstislav Rostropovitch 75815 Paris cedex 17, Francia, procede a un tratamiento de los datos personales necesario para su identificación formal a la hora de acceder a un espacio seguro, la emisión de ofertas de pólizas o contratos, su gestión y su seguimiento, la realización de informes y para efectuar los trámites reglamentarios en materia de lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. En ese sentido, la recopilación de todos estos datos es obligatoria.

3 ¿Con quién se comparten sus datos?

Sus datos personales podrán tener por destinatarios: la aseguradora de riesgos, las entidades que componen MSH International, su socio ALPTIS ASSURANCES en relación al producto de seguro START'EXPAT y los proveedores que intervienen en la gestión del contrato de seguro a escala mundial. Por lo tanto, sus datos personales pueden transferirse a países situados fuera de la Unión Europea que garanticen un nivel adecuado de protección o mediante garantías apropiadas como la firma de cláusulas tipo de protección de datos aprobadas por la Comisión Europea.

4 ¿Durante cuánto tiempo se conservan sus datos?

Sus datos personales se conservarán durante el tiempo requerido para realizar el servicio de gestión, conforme a las leyes en vigor.

5 ¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?

Con arreglo a la normativa aplicable, dispone de los derechos siguientes:

- **Derecho de acceso:** puede obtener información acerca del tratamiento de sus datos personales, así como una copia de dichos datos personales.
- **Derecho de rectificación:** si considera que sus datos personales son inexactos o incompletos, puede exigir su oportuna corrección.

- **Derecho de supresión:** puede exigir la supresión de sus datos personales dentro de los límites de lo permitido por la normativa. Dicha normativa prevé en particular que dicho derecho solo se aplique cuando los datos en cuestión ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o para el cumplimiento de una obligación legal o ya no permitan la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en los términos previstos por la normativa aplicable en materia de protección de datos personales de personas físicas.
- **Derecho de oposición:** en el marco de las finalidades expuestas más arriba, puede oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos vinculados a situaciones especiales. Dispone de derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines de prospección comercial, lo que incluye la elaboración de perfiles encaminada a dicha prospección.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** cuando haya prestado su consentimiento para el uso de datos personales, tendrá derecho a que dichos datos se transmitan directamente a otro responsable de tratamiento de datos si ello es técnicamente posible.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** cuando haya prestado su consentimiento al tratamiento de datos personales, tendrá derecho a retirarlo en todo momento.
- **Derecho a establecer directrices que surtan efecto post mortem.**

Igualmente dispone del derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de regulación encargada de la protección de los datos personales.

D.^a Samanta Le Pont es la delegada de protección de datos de MSH International: Direction Risques et Conformité (Dirección de Riesgos y Conformidad). Puede escribirle a:

- Season, 39 rue Mstislav Rostropovitch 75815 París cedex 17
- dpo@s2hgroup.com