

Le récent incident de cybersécurité et notre réponse / Recent cybersecurity incident and our response



MSH International Canada Inc. a repéré un incident de cybersécurité dans ses systèmes le 9 février 2024.

Dès la détection de l'incident et dans le but de protéger son réseau ainsi que ses données, MSH a suspendu ses services, a averti les autorités policières et a mandaté des experts externes en matière de cybersécurité. Une enquête rigoureuse sur l'incident est en cours.

Certains systèmes de MSH sont présentement hors ligne en raison de l'enquête. Cela peut créer des retards au niveau du traitement des demandes d'indemnisation et l'impossibilité de fournir des informations sur l'état des demandes. Le centre de contact de MSH demeure à votre disposition par téléphone. Nous nous efforçons de déterminer si des informations personnelles ont été compromises par cet incident.

Si l'enquête détermine que des informations personnelles l'ont été, les personnes concernées seront informées.

MSH accorde une grande importance à la cybersécurité et à la protection des données, tout comme nos clients et utilisateurs individuels. Nous regrettons les inconvénients que cette situation peut causer et nous nous engageons à fournir des mises à jour transparentes tout au long de l'enquête.

MSH International Canada Inc. detected a cybersecurity incident in its systems on February 9, 2024.

Immediately upon detection and to protect our network and data, MSH paused services, notified law enforcement, and engaged external cybersecurity experts. A thorough investigation into the incident is underway.

Some MSH systems are currently offline as the investigation continues. This may result in delays in claims processing and the inability to provide claims status. The MSH contact centre continues to be available by phone.

We are working to determine if personal information was affected by this incident. If the investigation determines personal information was affected, impacted individuals will be notified.

MSH deeply values cybersecurity, and data protection, just as we know our clients and individual users do. We regret the inconvenience this may cause and are committed to providing transparent updates as we proceed with the investigation.